



La Responsabilité Sociétale des Entreprises à ORESYS

« Nous accompagnons les entreprises pour qu'elles deviennent plus performantes, plus pérennes, au service de l'Homme. Nous sommes une société de conseil qui incarne l'entreprise du 21ème siècle en réussissant la synthèse entre efficacité, agilité, responsabilité et humanité. »

La Direction Générale

Juin 2023



Préambule

Sur la base des différentes initiatives rattachées aux volets économique, environnemental et social du développement durable, Oresys a choisi **d'adhérer depuis 2008 au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies (ONU)** pour montrer son soutien aux **10 grands principes** dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Ces valeurs sont intégrées à la culture d'Oresys au travers de notre politique de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) lancée en 2007, avec notamment la charte environnementale des consultants. Oresys renouvelle chaque année son engagement envers la promotion de ces grands principes en publiant son rapport RSE regroupant l'ensemble des actions menées dans ces domaines.

La Direction Générale d'Oresys a actualisé sa politique RSE en 2021 et fixé des axes de travail prioritaires :

- l'action de **neutralisation de notre empreinte carbone**,
- l'engagement des collaborateurs Oresys en faveur de l'emploi de personnes en **situation de handicap**,
- la volonté d'une **mixité** parmi les collaborateurs de l'entreprise à tous les niveaux, y compris parmi les dirigeants
- l'action directe sur les consommations d'énergie et de papier pour **réduire notre empreinte écologique**,
- **l'amélioration continue** de notre engagement grâce à la dynamique de l'Equipe RSE interne et au suivi des indicateurs et tableaux de bord mis en place en 2015.

Fait à Paris, le 07/04/2023

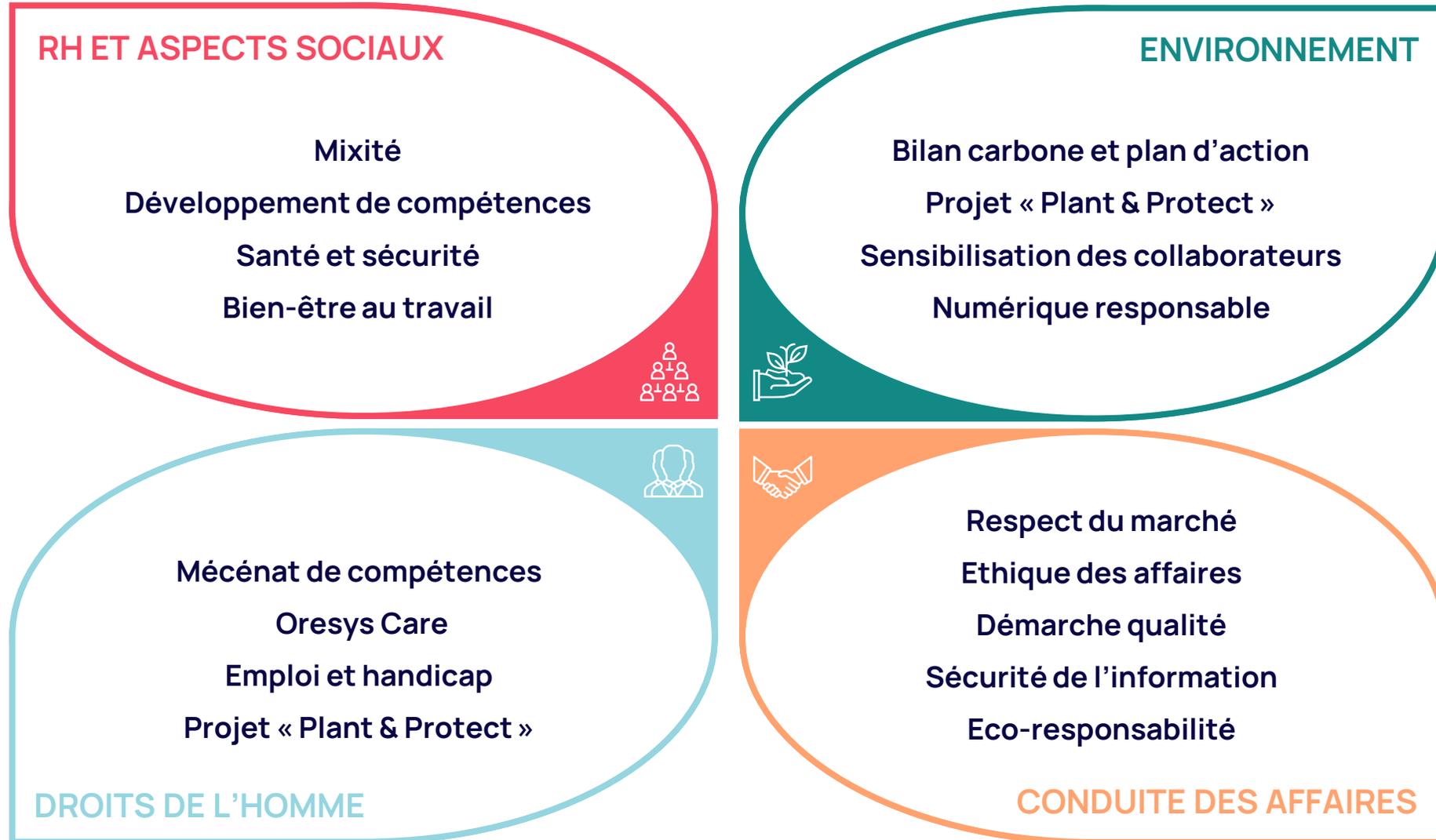
Yves Salomon, Directeur Général d'Oresys



ORESYS
48, Rue de Londres - 75008 PARIS
Tél. : 01 44 90 18 18
Fax : 01 42 93 40 38
S.A. au Capital de 200 000 €
RCS PARIS B 321 447 955 00063 - APE 7022 Z

Notre démarche RSE

Totalement intégrée aux modes de fonctionnement d'Oresys



Notre démarche RSE

La gouvernance RSE à Oresys

Chaque grand domaine de gestion interne d'ORESYS est piloté par un comité de domaine. Le rôle d'un comité de domaine est de :

Définir les orientations pour le domaine concerné, en cohérence avec les orientations stratégiques du groupe

Prendre les décisions relatives au domaine

Définir les actions à mener et en suivre la réalisation

Le **comité de domaine RSE** compte **4 associés dont 1 pilote**.

Les actions sont menées par les **consultants du groupe RSE** qui compte environ **20 membres** à début 2023. Chaque consultant peut s'impliquer librement dans un des quelques **10 chantiers menés chaque année** (ex : faciliter la pratique du vélo, organiser un challenge de réduction de l'impact numérique, réaliser le bilan carbone Oresys...). Le groupe se réunit a minima une fois par trimestre au cours de plénières.

Ces consultants ont trois objectifs :



Sensibiliser les consultants d'Oresys aux enjeux du développement durable, à moyen et long terme, dans la vision et la stratégie de l'entreprise



Améliorer le comportement global d'Oresys sur ces sujets



Valoriser les actions RSE d'Oresys en interne et en externe pour mieux répondre aux demandes de nos clients de plus en plus exigeants en matière de RSE

Sommaire

01.

RH et aspects sociaux

Mixité
Développement de compétences
Santé et sécurité
Bien-être au travail

02.

Droits de l'homme

Mécénat de compétences
Fondation Oresys
Emploi et handicap
Projet « Plant & Protect »

03.

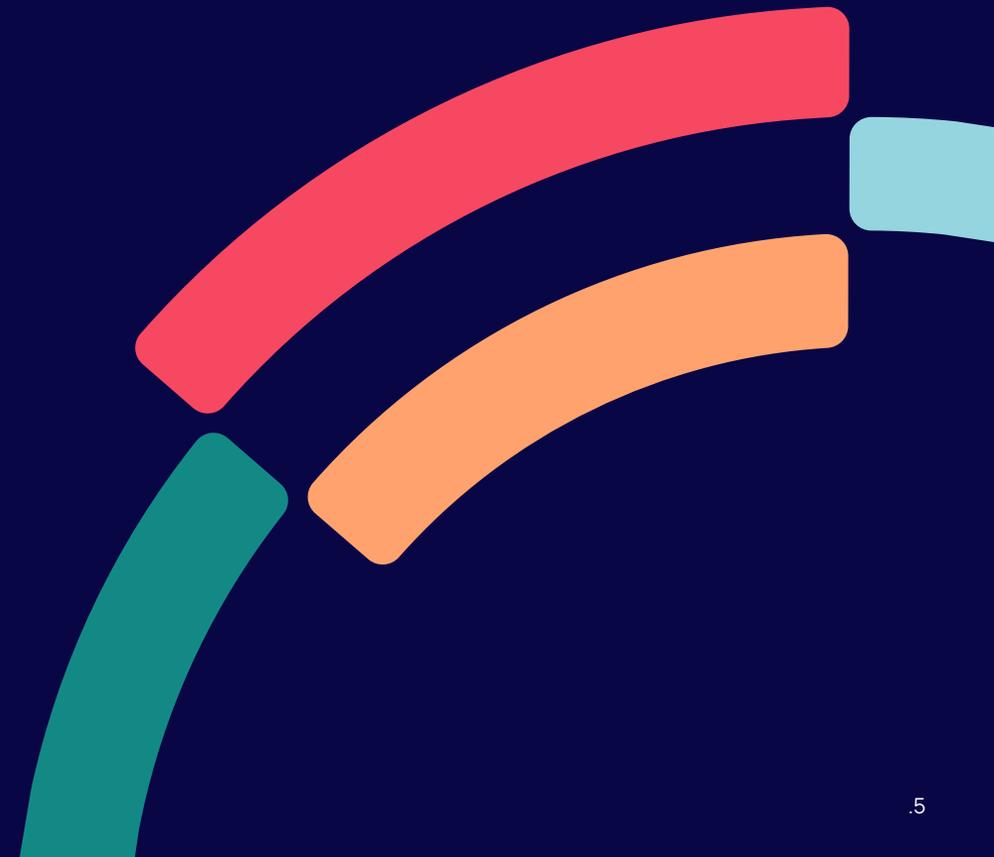
Environnement

Bilan carbone et plan d'actions
Projet « Plant & Protect »
Sensibilisation des collaborateurs
Numérique responsable

04.

Conduite des affaires

Respect du marché
Ethique des affaires
Démarche qualité
Sécurité de l'information
Eco-responsabilité



01.

RH et aspects sociaux

RH et aspects sociaux

« Nous sommes convaincus que l'épanouissement des consultants est un élément fondamental de la réussite et de la pérennité de notre société »

RH ET ASPECTS SOCIAUX

1. Diversité – Mixité Hommes/Femmes

2. Développement de compétences

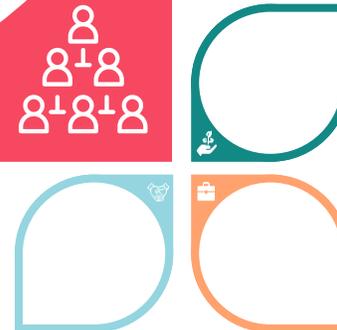
Recrutement, Coaching, Parcours & Formation interne

3. Santé et sécurité

Alerte professionnelle, Formation premiers secours,
Dispositif sanitaire face au Covid

4. Bien-être au travail

Lieux de travail, Partenariat crèches, Réseau des consultantes, Activités CE, Soutien à l'intrapreneuriat, Baromètre d'humeur pour prévenir les risques psycho-sociaux



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Pour Oresys, l'enjeu de la mixité est une richesse et un gage de performance globale de l'entreprise. Comme le montrent les chiffres clés, la répartition entre hommes et femmes est proche de la parité tant au niveau du recrutement que des effectifs.

	2021	2022
Répartition H-F dans les effectifs (en nombre / part de collaborateurs)	54% - 176 hommes 46% - 147 femmes	55% - 181 hommes 45% - 148 femmes
Répartition H/F dans le recrutement (en nombre / part de collaborateurs recrutés)	51% - 21 hommes 49% - 20 femmes	50% - 40 hommes 50% - 40 femmes
Répartition H-F chez les associés Oresys (en nombre / part d'associés)	76% - 25 hommes 24% - 8 femmes	72% - 26 hommes 28% - 10 femmes



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Processus de recrutement

Le recrutement est un enjeu structurant pour Oresys car il est un prérequis à la croissance du cabinet. Pour cela, Oresys a fourni des efforts importants pour **attirer de nouveaux talents** et garantir aux candidats une **expérience optimale**.

Le site carrière de Oresys oresys-recrute.eu fournit tous les renseignements nécessaires aux futurs candidats quant à leur **processus de recrutement, en toute transparence**.

En parallèle, chaque candidat est accompagné par notre chargée de recrutement du premier au dernier entretien. Le processus de recrutement est notamment expliqué lors du premier contact téléphonique.

Chaque nouveau recruteur est **formé** avant les débuts des entretiens de recrutement (les premiers sont effectués en binôme). Par ailleurs, une grille d'évaluation est fournie aux recruteurs, favorisant une **évaluation équitable** de tous les candidats.



Chiffres clés

100 recrutements en 2022

50% d'hommes et **50%** de femmes

11,3% de turn-over



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Dispositif de coaching

Le « capital humain » fonde le savoir-faire d'Oresys et est donc au cœur des attentions du management. Un **système de management unique** existe pour encadrer les consultants.

Ils sont suivis individuellement par un **coach** pour la gestion de leur carrière lors de points réguliers en milieu et fin d'année.

Les coachs peuvent également être sollicités à n'importe quel moment pour aider les consultants à traiter des problématiques particulières.

Des communautés de coachs, animées par un **binôme de référents RH**, permettent aux coachs de partager régulièrement entre eux et d'être formés aux nouvelles méthodes de management. Ils se réunissent aussi au cours de séminaires afin d'échanger autour des problématiques managériales.

Le **référent RH** peut également être contacté en cas de difficultés entre le coach et le consultant.

Sur les missions, les consultants sont encadrés par des **directeurs d'étude** qui suivent leurs productions et apportent un soutien méthodologique si nécessaire.



Chiffres clés

90 coachs

4 coachés par coach en moyenne

ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Management

Accompagner les consultants sur toutes les compétences du management :

- **Exprime** : Formation de tous les consultants pour diffuser les outils et bonnes pratiques de feedback collaboratif en continu à 360°. Théorie puis mise en pratique avec des groupes sur 4 mois.
- **Premiers pas dans le management** : Formation pour les jeunes consultants qui découvrent la situation d'encadrement. Communautés de pratiques (groupe de 6-8 jeunes managers) qui partagent des bonnes pratiques initiales de l'encadrement sur la prise de poste pendant 6 mois.
- **Séminaire interne** : Formation des consultants de 6 à 8 ans d'expérience. Partage et prise de recul sur le métier du consultant avec focus sur le management de projet et d'équipes.
- **Eclosion** : Formation des managers pour renforcer et développer les compétences managériales en s'appuyant sur le feedback des équipes, les apports méthodologiques, et un parcours dans la durée (un an).



Chiffres clés

100% consultants formés à Exprime (développement des pratiques de feedback entre collaborateurs)

120 consultants formés au management

ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Programme PARCOURS

ORESYS a mis en place un dispositif de suivi des Parcours et des compétences acquises qui **contribue à l'épanouissement et à la fidélisation** des consultants avec pour objectifs :

- **D'offrir au consultant une meilleure vision** de la multiplicité des parcours possibles à ORESYS
- **Proposer au consultant une vision précise** à un instant T de l'ensemble des richesses qu'il a accumulées depuis son entrée à ORESYS
- **Favoriser la formalisation des ambitions** du consultant
- **Fluidifier les échanges** entre le consultant et son coach
- **Permettre la prise de recul** du consultant sur les compétences qu'il a acquises durant une mission (interne ou client).

Ce dispositif a été mis à jour en Novembre 2021 : actualisation du référentiel de compétences, amélioration de l'ergonomie, aide à la formalisation des ambitions, mise en place d'un tableau de bord dédié pour les coaches.



Chiffres clés

47 axes d'analyse répartis en **4** dimensions

2 bilans Parcours par an par consultant

ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Formation interne

La formation : La formation est constituée des Universités et des séminaires ORESYS

- **Les Universités** : Des séances de formations qui permettent aux consultants d'acquérir rapidement les connaissances et compétences nécessaires à la réalisation des missions, ainsi que la connaissance du fonctionnement d'ORESYS. Des formations en E-learning sont également disponibles en ligne pour permettre aux consultants de s'auto-former.
- **Les Séminaires** : Ils permettent aux consultants de prendre du recul sur leurs expériences vécues lors des missions (par exemple sur la relation consultant-client, les bonnes pratiques de management), et de progresser sur des sujets spécifiques (par exemple l'organisation de réunions efficaces, l'art oratoire) sont organisés.
- Des **formations d'expertise** : pour répondre aux besoins des consultants, en particulier pour des missions nécessitant des compétences particulières que le consultant doit acquérir rapidement (LeanSixSigma, SAFe, Bilan Carbone, DataCamp...). Des formations externes peuvent également être dispensées selon la demande exprimée par les consultants.



Chiffres clés

- La formation représente **5%** de la structure de coûts d'Oresys
- Oresys met à disposition de ses employés **43** modules de formation en ligne accessibles à tout moment
- En 2022, Oresys a mis en œuvre **6260** heures de formation à ses consultants soit 17,9h de formation par consultant en moyenne sur l'année



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Santé & Sécurité

- Le **Comité Social d'Entreprise** : Oresys respecte le cadre légal en matière de santé-sécurité et dispose d'un CSE qui fusionne l'ensemble des instances représentatives du personnel (IRP), délégués du personnel (DP), comité d'entreprise (CE) et comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Les équipes se réunissent 1 à 2 fois par an sur les sujets de santé et sécurité des collaborateurs.
- Les **formations aux premiers secours** : des sessions d'une journée sont organisées et permettent d'acquérir par équivalence le Brevet européen des premiers secours (BEPS)
- Le **dispositif d'alerte professionnelle** : Mis en place à la fin de l'année 2014, ce dispositif vient compléter les canaux RH habituels et permet ainsi que n'importe quel salarié puisse signaler à la Direction Générale des situations qui mettent en péril l'intégrité d'un consultant ou sa santé. Le réseau de consultantes permet aussi d'échanger sur la discrimination et le harcèlement au travail.
- **Prévention et traitement des cas de surchauffe** : un dispositif de prévention de la surchauffe a été mis en place et éprouvé en 2022. Il repose sur un questionnaire pour analyser la situation individuelle du consultant et sur une grille de lecture sur les facteurs de risque pour aider le coach et le consultant à l'élaboration du plan d'actions pour réduire les facteurs de surchauffe.



Chiffres clés

30 collaborateurs certifiés PSC1 depuis 2017

1 accident du travail en 2022



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Bien-être au travail

Réseau des consultantes : Créé en 2011, ce réseau contribue au progrès et au bien vivre des consultantes à Oresys et à **fêter ses 10 ans**. Des événements sont organisés tout au long de l'année pour partager, apprendre et discuter des problématiques rencontrées par les femmes en entreprise.

En 2022, de nombreux événements ont été organisés :

- une formation « **Marketing de soi** » pour apprendre aux consultantes à mieux valoriser leurs compétences et leurs actions
- 1 conférence-atelier sur le **stress** pour expérimenter des pratiques qui peuvent aider à apaiser le stress au quotidien,
- 1 initialisation à la **sophrologie**, à distance,
- de nombreuses **tables rondes** sur des sujets variés (assertivité, atelier sur les drivers, groupe de travail sur les mères de famille, *self assessment training...*)

Depuis 2017, le réseau des consultantes est engagé avec **l'association Capital filles** afin de marrainer des jeunes filles en scolarité en milieux défavorisés ou en zone rurale.



Chiffres clés

165 consultantes dans le réseau

6 consultantes dans le dispositif de marrainage des jeunes filles



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Bien-être au travail

Depuis 2020, Oresys suit le **baromètre d'humeur** pour prévenir les **risques psycho-sociaux**, à travers une solution digitale facilitant l'écoute des collaborateurs. Ce sondage hebdomadaire « Ton Humeur » a vocation à détecter les situations difficiles. Chaque jeudi, tous les consultants d'Oresys reçoivent un mail les orientant vers un questionnaire d'humeur. Les réponses sont accessibles aux RRHs de leur communauté et à la DG. Les humeurs basses génèrent une alerte par mail auprès des RRHs qui prennent ensuite contact avec le ou la consultant.e.

L'initiative permet de renforcer la détection des consultants en difficulté et de créer un nouveau canal facilitant la **remontée d'« alertes » professionnelles et personnelles**.

En 2022 : malgré un contexte encore difficile, le dispositif "Ton humeur" a montré un maintien de l'épanouissement des consultants d'Oresys avec une moyenne de 3,4/5.



Chiffres clés

3,4/5 : note moyenne d'humeur en 2022



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Bien-être au travail

Activités CSE

Oresys dispose d'un Comité Social et Economique (CSE) qui remplace le Comité d'Entreprise depuis le début de l'année 2019.

Le Comité Social et Economique d'Oresys subventionne des activités permettant de renforcer la **collaboration**, les **rencontres**, et l'**épanouissement** des consultants. Par exemple, les consultants participent à des **activités sportives et culturelles** (tennis, football, course, escalade, danse, théâtre, groupe de musique...).

Le CSE propose également du **prêt de matériel** (bricolage, jeux de société, jeux vidéo...) et subventionne des **sorties détente** (week-end voile, tickets de cinéma, places d'opéra, places de football et de rugby...). De plus, le CSE organise chaque année un événement pour fêter Noël entre consultants et leur famille.

Le CSE participe également lors de l'organisation de **repas** ou apéritif entre consultants d'une même école.

En 2022, le CSE a par exemple organisé un week-end Ski et un week-end Océan, a subventionné 6 pièces de théâtre et 8 opéras et ballets, 1 sortie escape game, l'abonnement à une salle de sport...



Chiffres clés

14 spectacles subventionnés en 2022

2 week-ends organisés en 2022



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Bien-être au travail

Le dispositif de crèches Babilou

Oresys possède depuis 2017 un partenariat avec le premier gestionnaire de crèches d'entreprise en France : Babilou. Cela rend plus facile et moins stressante la recherche d'un mode de garde par les parents et garantit une réponse rapide sur les disponibilités d'accueil des enfants des consultants Oresys. Finalement, cela permet de soutenir la présence des jeunes mères et pères de famille à tous les niveaux de l'entreprise.

Lieux de travail

Les espaces de travail se veulent agiles et répondent aux besoins divers des consultants : permettre à la fois le travail individuel silencieux, le travail à distance (avec des espaces de call dédiés) ainsi que le travail collectif en physique de 2 à 40 personnes. Les Règles de vie de ces espaces ont été coconstruites avec les usagers de chaque étage. Afin d'améliorer la sécurité des usagers dans le contexte COVID, des travaux d'amélioration du renouvellement d'air de nos salles de réunion ont été effectués. La capacité de nos salles a également été adaptée afin de pouvoir occasionnellement se réunir en respectant les contraintes sanitaires.



Chiffres clés

56 consultants ont bénéficié du dispositif Babilou depuis 2017

1 Creative Room pour favoriser l'émergence des idées et le travail collaboratif



ORESYS s'engage

Pour l'épanouissement de ses collaborateurs



Bien-être au travail

Oresys encourage l'**intrapreneuriat** ce qui donne lieu à des constitutions de :

- **Cordées** s'il s'agit de développer et promouvoir des nouvelles offres à destination de nos clients. Les consultants choisissent les cordées auxquelles ils veulent participer pour ainsi s'investir sur les sujets qui les intéressent tout en contribuant au développement commercial d'Oresys.
- **Groupes Internes** s'il s'agit de préoccupations transverses. On peut citer Oresys Studio permettant l'amélioration de la qualité percutante de leurs restitutions et livrables. Mais également la Communication Externe, le Journal interne d'Oresys, le Recrutement... et surtout l'équipe RSE, groupe référent en matière de RSE !

Le **Dispositif UP !** a pour objectif de développer des outils et méthodes outillées originaux, permettant de faire murir une innovation testée chez un client pour la déployer chez d'autres.



Chiffres clés

75 cordées

10 groupes internes

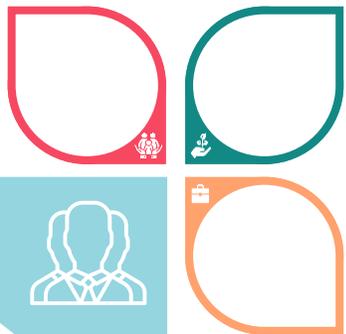


02.

Droits de l'homme

Droits de l'homme

« Oresys s'engage auprès d'organisations promouvant la dignité humaine en France et à l'étranger »



1. Oresys Care
Accompagnement d'associations visant à promouvoir la dignité humaine et qui n'ont pas les moyens de financer des missions de conseil

2. Mécénat de compétences
Stage Vendredi : Possibilité pour les stagiaires de consacrer une partie de leur temps de travail à des associations ou entreprises solidaires

3. Emploi et handicap
Sensibilisation, Poste achats, Partenariat avec le réseau Gesat

4. Projet « Plant & Protect »
Développement économique et social d'une population dans le besoin

DROITS DE L'HOMME

ORESYS s'engage

Auprès d'organisations promouvant la dignité humaine en France et à l'étranger



ORESYS CARE

ORESYS Care : créée début 2019, la Fondation Oresys a pour objectif de soutenir des associations œuvrant pour la **dignité humaine** (actions pour l'emploi, le logement, l'éducation, la santé, l'environnement, le handicap, etc.).

Ce que nous faisons pour nos clients en mission, nous voulons le faire pour des associations qui n'ont pas les moyens de financer des missions de conseil. ORESYS Care permet de réaliser des **missions de conseil gratuites** pour des associations ayant un projet de transformation à mener.

Chaque année un thème d'action est retenu. Le thème de l'année 2022 était **le Handicap**. ORESYS Care a **soutenu 4 associations en 2022** (l'UNAPEI, Vivre et Travailler Autrement, l'OCH et les Enfants de la Balle) en réalisant pour chacune d'elle une mission gratuite.

En 2023, le thème retenu est **les Personnes Âgées**. Deux associations seront accompagnées sur l'année 2023.



Oresys Care



Chiffres clés

4 associations accompagnées en 2022

111 jours hommes de mécénat de compétences en 2022





Mécénat de compétences

Les stages Vendredi : Depuis 2018, Oresys est partenaire de l'entreprise Vendredi et propose aux stagiaires Oresys de s'investir à hauteur d'une journée par semaine dans une association ou une entreprise d'économie sociale et solidaire (ESS). Le principe des stages Vendredi est de mettre les talents des stagiaires au service de la société.

En 2022, une consultante Oresys accompagnera la Fondation des Petits Frères des Pauvres auprès de l'équipe communication afin de :

- Améliorer leur système d'on-boarding des nouveaux collaborateurs et bénévoles ;
- Mise en place d'indicateurs de visibilité et de suivi pour amélioration continue ;
- Réaliser des études et benchmark afin d'améliorer leurs actions.



Chiffres clés

5 stagiaires Vendredi en 2019

Et après une période d'arrêt face au Covid, **1** stagiaire Vendredi en 2022



ORESYS s'engage

Auprès d'organisations promouvant la dignité humaine en France et à l'étranger



Emploi et handicap

Sensibilisation aux handicaps : chaque année, ORESYS se mobilise lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) et organise des ateliers de sensibilisation aux handicaps : déjeuner dans le noir, atelier découverte de la langue des signes, témoignages, etc.

Poste achats : En 2016, un annuaire des ESAT a été créé afin d'augmenter la part des demandes de prestations ORESYS réalisée par des travailleurs handicapés (buffet, panier repas, fournitures de bureaux etc...) aussi bien pour les achats en interne qu'en mission. Par exemple, l'entreprise **ESN adaptée Atimic** assure la TMA de plusieurs applications à Oresys.

Favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap : Oresys a noué un partenariat avec le réseau Gesat qui met en relation plus de 2000 ESAT et Entreprises Adaptées avec des entreprises privées et publiques.



Chiffres clés

8600 € versés au réseau Gesat en 2022

2 ETP de sous-traitance informatique par Atimic en 2022





Plant & Protect

Grâce au **projet Plant & Protect**, mené au Togo, Oresys s'engage à :

- Développer l'économie locale de la région de Sévénokopé ;
- Améliorer l'accès et la qualité nutritive des repas pour les élèves dans les écoles.

En 2022, des **actions mises en place** en collaboration avec les partenaires Kinomé et CADO :

- Structuration administrative de la coopérative d'agriculteurs et prospection de marché nationaux et internationaux ;
- Accompagnement des agriculteurs de la coopérative à l'obtention de 2 certifications : biologique (Ecocert) et équitable (Fair For Life) ;
- Distribution de repas enrichis au moringa dans les cantines de 2 écoles avec une éducation nutritionnelle et un suivi médicale des enfants.
- Des supports de formations ont été créés pour sensibiliser les familles à la nutrition et à l'hygiène
- 40 femmes de la région ont été formées pour travailler dans les cantines scolaires et sont autonomes dans leur activité



Chiffres clés

241 000 repas servis depuis 2017

330 élèves / année soutenus via 2 cantines scolaires



03.

Environnement

« Oresys s'engage à sensibiliser ses collaborateurs et à agir sur les problématiques environnementales »

ENVIRONNEMENT

1. Bilan carbone et plan d'actions

Bilan carbone 2019 & plans d'actions associés suivant les axes transports, déchets, énergie et informatique

2. Plant & Protect

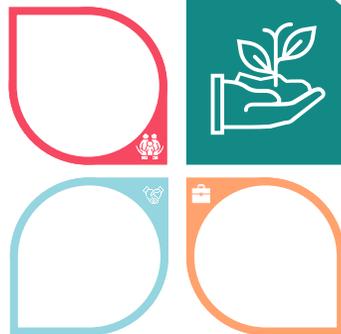
Compensation des émissions carbone d'Oresys et de ses consultants grâce au projet de plantations d'arbres

3. Sensibilisation des collaborateurs

Charte RSE, Communication et Organisation d'évènements

4. Numérique responsable

Charte du numérique et Cyber World Clean Up Week



ORESYS s'engage

A sensibiliser ses collaborateurs et à agir sur les problématiques environnementales



Bilan Carbone

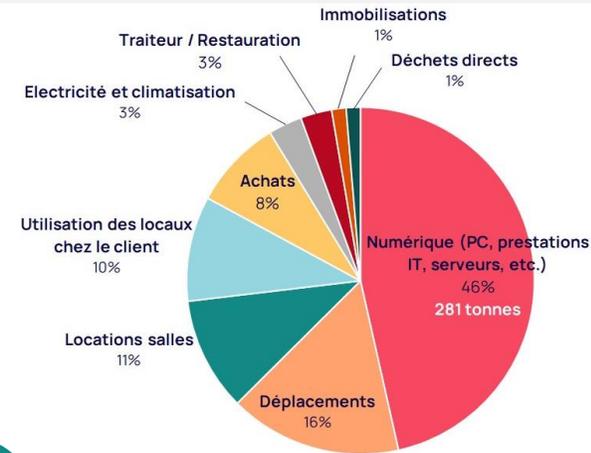
Effectuée pour la première fois en 2012, une **évaluation de son Bilan carbone** a permis à ORESYS d'identifier et de mettre en œuvre des actions pour réduire son empreinte carbone.

En 2016, la formalisation du premier Bilan Carbone d'Oresys a été conduite et le bilan a été mis à jour en 2018, 2019 puis en 2021.

Depuis 2020, une vingtaine de consultants ont été formés à la **méthode Bilan Carbone®** de l'ADEME et l'Association Bilan Carbone dans le cadre de la création d'une nouvelle offre pour les clients ORESYS.

Ce Bilan Carbone® permet ainsi d'établir un **plan d'actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre**. Nous priorisons ensuite les actions du plan d'actions selon l'impact du poste d'émission et la facilité de mise en œuvre de l'action.

Le Bilan carbone pour l'année 2021 va être affiné en 2023.



Chiffres clés

590 tCO₂eq émis en 2021 soit **1,8** tCO₂eq par salarié

-18% versus 2019





Plan d'actions internes

Poste déchets :

- Mise à disposition d'équipements pour les consultants afin de faciliter le Bring Your Own Food permettant de réduire l'utilisation d'emballage à usage unique
- Incitation des consultants à ramener leurs propres tasses et mise à disposition de quelques tasses au coin café que les consultants peuvent utiliser et laver après utilisation
- Mise à disposition de sacs réutilisables permettant de transporter les plats à emporter au déjeuner et se passer de sacs à usage unique
- Mise en place de machines à café moulu en remplacement des cafés à dosettes
- Fin de l'utilisation de bouteilles en plastique à usage unique pour nos événements actée en 2022

Poste eau et électricité :

- Mise en place d'un système de GTB (gestion technique de bâtiment) pour superviser et optimiser les phases d'éclairages et de chauffage des locaux d'Oresys.
- Suivi de la consommation d'eau depuis 2014



Chiffres clés

0 gobelets en plastique

0 bouteilles en plastique



Plan d'actions internes

Poste Déplacement :

- Oresys dispose dans son parc automobile d'une **Zoé**, véhicule 100% électrique.
- La politique de déplacements d'Oresys consiste à **privilégier les déplacements en train** plutôt qu'en avion dès que cela est possible, afin de diminuer les émissions de CO2 par trajet. Oresys incite également les consultants à **utiliser les dispositifs de vidéo conférence** afin d'éviter les déplacements inutiles.

Poste informatique :

- Depuis plusieurs années : **recyclage des PC et cartouches d'encre** auprès de partenaires associatifs : Ateliers Sans Frontières et Conibi
- **Don de matériel** à l'association Rejoué qui favorise le retour à l'emploi de personnes en réinsertion.
- Oresys est signataire de la **charte Numérique Responsable** depuis octobre 2019



Chiffres clés

2 Véhicules 100% électrique

290 Kg de matériel informatique revalorisé en 2022 dont **44 PC** portables

ORESYS s'engage

A sensibiliser ses collaborateurs et à agir sur les problématiques environnementales



Plant & Protect

Les consultants Oresys génèrent une **empreinte carbone** liée à leur activité professionnelle, en plus des émissions personnelles.

Oresys a décidé de **neutraliser son empreinte professionnelle** à travers des plantations d'arbres au Togo grâce au projet Plant & Protect et propose dans le même dispositif à chaque consultant de **compenser librement son empreinte personnelle**, via une collecte de fonds en fin d'année.

ORESYS abonde de 100% la contribution de chaque consultant ce qui permet d'aller plus loin qu'une simple plantation d'arbres. Oresys a choisi de mettre en place une **plantation « utile » d'arbres** fruitiers et Moringas, proche de deux écoles, cultivés pour leur pousse efficace et leurs propriétés nutritives. Ce projet permet de favoriser l'émergence d'une **économie locale et positive** entre les cultivateurs et les écoles.



Chiffres clés

82 846 arbres plantés depuis 2017 dont 14 000 nouveaux en 2022

47 033 arbres replantés pour compenser les pertes enregistrées

11 007 tonnes de CO2 séquestrées à 30 ans





Sensibilisation des collaborateurs

Charte Oresys et engagements RSE des collaborateurs

En 2023, la Charte Oresys a été mise en place : elle se compose de 10 engagements que tous les membres d'Oresys souhaitent voir mettre en œuvre dans leur relation entre eux, dans leur travail au quotidien.

Depuis 2011, les collaborateurs formalisent leur engagement RSE de manière plus globale en signant le document « Mes engagements RSE à Oresys ». Ce document a été révisé en 2023 afin de traduire la politique RSE d'Oresys en comportements individuels pour les consultants. L'objectif est de sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de la RSE et que chaque consultant, nouveau comme ancien, affirme ou réaffirme ainsi sa volonté d'agir « durablement » aussi bien dans sa vie professionnelle que dans sa vie privée.



Chiffres clés

111 Consultants ont signé la Charte RSE Oresys à mi-2023



ORESYS s'engage

A sensibiliser ses collaborateurs et à agir sur les problématiques environnementales



Sensibilisation des collaborateurs

Organisation d'événements :

Chaque année, une ou plusieurs **conférences et ateliers** sont organisés par le groupe RSE de Oresys à destination de l'ensemble des consultants sur une problématique environnementale ou sociale : ateliers pour la semaine du handicap, collecte de livres au profit de Bibliothèques Sans Frontières, formation aux gestes de premier secours...

Depuis 2020, des ateliers **Fresque du Climat** sont organisés régulièrement dans les différentes agences Oresys.

Depuis 2021, Oresys organise un challenge de **réduction de l'empreinte carbone numérique**, à l'occasion du Digital CleanUp Day.

Chaque année dans le cadre de Plant & Protect des **webinaires** sont organisés pour inciter les consultants à calculer leur empreinte carbone personnelle.

En 2023, l'atelier **2 tonnes** va être expérimenté.



Chiffres clés

+100 consultants formés à la Fresque du climat depuis 2020



ORESYS s'engage

A sensibiliser ses collaborateurs et à agir sur les problématiques environnementales



Sensibilisation des collaborateurs

Communication interne :

En 2021, le groupe RSE a mis en place un **canal de communication** dédié aux sujets RSE et à destination de tous les consultants. Il a notamment été le support des communications autour du Noël Responsable organisé fin 2021. Via ce canal, les consultants peuvent partager les **dernières actualités RSE** en interne (avancement des chantiers internes) et à l'externe (veille RSE).

D'autre part, les membres de l'équipe RSE communiquent sur leurs actions dans le **journal interne de l'entreprise**, La Ruche. Cela permet de donner de la visibilité sur l'avancement des chantiers, de communiquer sur les prochains événements, et d'encourager les consultants à s'impliquer dans les chantiers internes.

Enfin certaines communications (actualités, événements) sont réalisées directement par email. En 2022, à l'occasion de la **semaine du Handicap**, 1 affiche de sensibilisation a été réalisée et 4 témoignages ont été relayés auprès de tous les salariés.



LE HANDICAP DANS VOS MISSIONS

2 EXEMPLES DE MISSIONS ORESYS EN FAVEUR DU HANDICAP :



Chiffres clés

2 communications dans le journal interne en 2022

4 communications à l'occasion de la Semaine du Handicap en 2022



ORESYS s'engage

A sensibiliser ses collaborateurs et à agir sur les problématiques environnementales



Numérique responsable

Charte du numérique :

Oresys est signataire de la **Charte du Numérique Responsable** depuis 2020 et s'investit auprès de l'INR, de Planet Tech'Care, du Shift Project et du Club Urba-EA afin de soutenir toute initiative liée à la Sobriété Numérique.

Digital Clean Up Week :

Oresys a décidé en 2021 de participer à la Cyber World Clean Up Week. Cet événement mondial organisé par l'Institut du Numérique Responsable (INR) et l'association World Clean Up Day a pour ambition de promouvoir une **utilisation des outils numériques efficace et respectueuse de l'environnement**.

En mars 2022, Oresys a organisé un **challenge interne** pour diminuer l'espace de stockage numérique de l'entreprise.

En mars 2023, le domaine RSE d'Oresys a partagé 5 bonnes pratiques auprès des consultants afin de les **sensibiliser aux enjeux de la sobriété numérique et de les inciter à passer à l'action**.



Chiffres clés

100% des consultants Oresys informés des bonnes pratiques du numérique responsable lors de la Digital Clean Up Week en 2023

4 communications sur la sobriété numérique en 2023

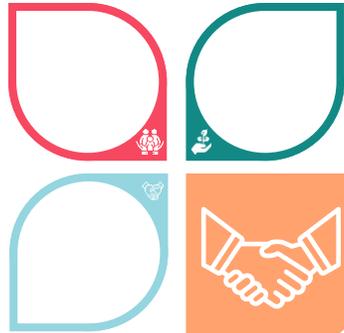


04.

Conduite des affaires

Conduite des affaires

« Oresys s'engage à sensibiliser ses collaborateurs et à agir sur les problématiques environnementales »



1. Respect du marché

Respect de la libre concurrence, traitement équitable des partenaires

2. Éthique des affaires

Lutte contre la corruption, Gestion des conflits d'intérêts, Politique sur les cadeaux et invitations

3. Sécurité de l'information

Protection des données (RGPD)

4. Démarche qualité

Politique Qualité, Certifications

5. Eco-responsabilité

Offre Oresys POP® (People Oriented Project) et Offre Zéro Carbone

CONDUITE DES AFFAIRES

ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



Respect du marché

Respect de la concurrence

Le droit de la concurrence permet aux clients du marché du conseil d'avoir accès à des **prestations de qualité à des prix compétitifs**. Cela nécessite que l'ensemble des acteurs agissent de manière loyale et ne prennent aucune initiative de nature à fausser la concurrence.

Oresys **respecte toutes les parties prenantes** sur le marché du conseil, y compris ses concurrents. Il est en effet de l'intérêt du cabinet que le secteur jouisse d'une bonne réputation. Cela renforce la confiance que lui accordent ses clients.



ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



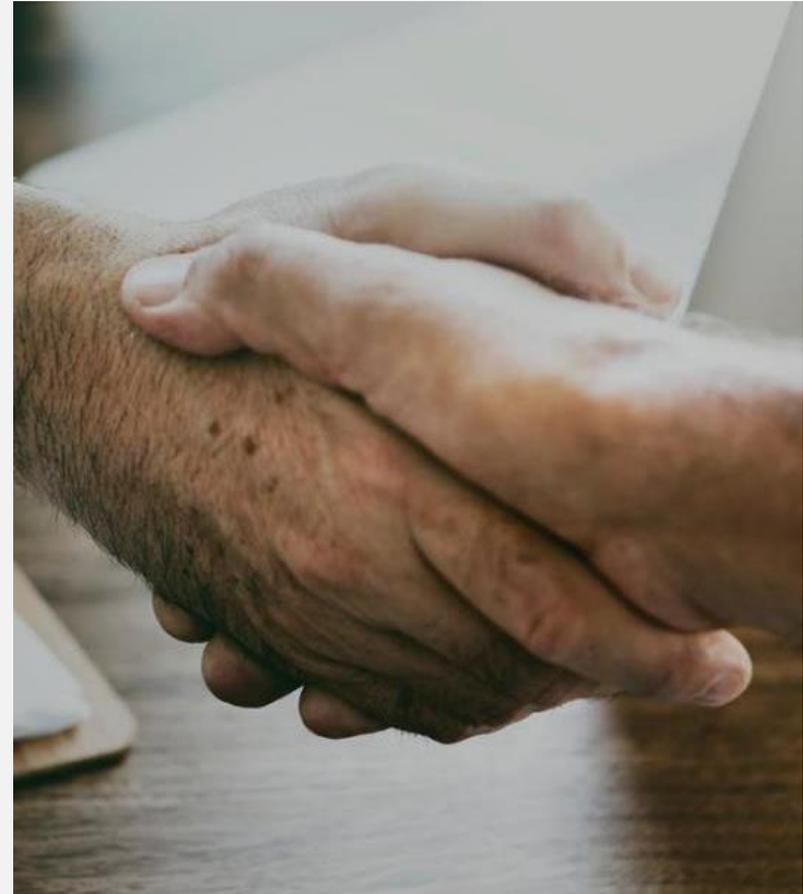
Respect du marché

Respect et traitement équitable des partenaires

Les relations entre Oresys et ses partenaires, sous-traitants et fournisseurs sont essentielles à la pérennité de nos activités. La qualité de ses prestations est intrinsèquement liée à une relation de confiance et de transparence vis-à-vis de ses partenaires.

Oresys est soucieux de maintenir avec ses partenaires une relation qui s'inscrit dans la durée et dans laquelle les deux parties y trouvent leur compte. Ainsi ses relations sont basées sur les principes **d'impartialité, d'équité, de loyauté**, et Oresys respecte l'indépendance et l'identité propre de ses partenaires.

Oresys a souhaité partager son engagement éthique avec ses partenaires en établissant une « **Charte RSE des Partenaires ORESYS** » qui cite les engagements attendus de ces parties prenantes et qui a pour vocation de s'appliquer à toutes les relations contractuelles qu'Oresys entretient avec ses différents partenaires.



ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



Ethique des affaires

Lutte contre la corruption

Oresys, en tant qu'adhérent au **Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies**, s'est engagé à « agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin ».

Oresys proscrit toute forme de corruption ou de fraude et entend appliquer une politique de tolérance zéro dans ce domaine. Le cabinet interdit à ses collaborateurs de recevoir de la part d'un fournisseur, partenaire ou candidat, tout paiement ou faveur en échange d'une décision qui lui serait favorable, et inversement interdit de proposer ou donner une rémunération ou un avantage quelconque dans le but d'obtenir un marché, une mission, ou une décision qui nous serait indûment favorable.

Oresys invite l'ensemble de ses partenaires à se conformer à sa **Charte Ethique** et à adopter les mêmes règles de transparence et d'intégrité dans ses relations commerciales.



ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



Ethique des affaires

Gestion des conflits d'intérêts

Oresys demande à chaque collaborateur d'éviter les situations où ses intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux du cabinet. Notamment, chaque collaborateur doit veiller à **ne pas exercer directement ou indirectement d'activité ou de mission**, à ne pas détenir un intérêt ou à investir dans une entreprise, **qui le placerait dans une situation de conflit d'intérêts** avec le cabinet ou placerait le cabinet en situation de conflit d'intérêts avec des parties prenantes d'un projet.

Politique sur les cadeaux et invitations

Oresys demande à chaque collaborateur que l'échange de cadeaux ou d'invitations soit fait avec bon sens, en toute conscience, en **transparence totale vis-à-vis de sa hiérarchie**, et dans les limites du raisonnable.

Oresys interdit à ses collaborateurs de faire des cadeaux ou des invitations lorsqu'ils visent à obtenir un avantage commercial déloyal ou à influencer sur une prise de décision.



ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



Sécurité de l'information

Protection des données (RGPD)

Oresys a des **pratiques conformes au règlement général en vigueur** en ce qui concerne la protection des données (RGPD) :

- DPO est nommé ;
- Le registre des traitements est constitué ;
- L'exercice des nouveaux droits des personnes peut être mis en œuvre ;
- Les sous-traitants d'Oresys ont été sollicités vis-à-vis de la RGPD ;
- Le contrat général de prestation Oresys est mis à jour.

Au-delà des aspects réglementaires, la sécurité informatique est primordiale Oresys à double titre :

- **Assurer la continuité de notre activité** auprès de nos clients ;
- **Protéger l'accès aux données** (celles de nos clients que nous exploitons dans le cadre de nos missions, nos données internes de capitalisation, nos données de gestion).

La politique de sécurité informatique est **formalisée dans un document depuis 2009** et mis à jour régulièrement.



ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



Démarche qualité

La **politique Qualité** d'ORESYS s'inscrit dans sa stratégie de croissance et de développement : Oresys considère que le développement et l'entretien de prestations d'un haut niveau qualité est une nécessité absolue. L'ensemble des consultants d'Oresys est concerné par la réussite du Système Qualité et a pour obligation d'en respecter les règles véhiculées par nos valeurs fondamentales : Innovation, Qualité, Respect, Engagement, Responsabilité, Progrès, Solidarité, Indépendance.

Oresys a été la première société de conseil certifiée ISO (en 1995) et cette certification a depuis été reconduite chaque année. La politique et les objectifs Qualité sont définis dans un **Manuel Qualité**, consultable par tous via l'intranet Oresys.

En 2022 notre certification AFNOR a été renouvelée pour 3 ans.

Depuis 2022, les enquêtes de satisfaction client partent automatiquement depuis notre CRM.

Enfin, Oresys met à disposition de ses salariés différents supports (vidéos, rappels de bonnes pratiques, ...) sur la plateforme de formation 360 Learning sur les basiques de son système qualité.

ORESYS possède de nombreuses certifications

- ORESYS est certifié ISO 9001 depuis 1995
- ORESYS est certifié Eco-Vadis depuis 2014 (niveau Silver en 2023), a obtenu le label ACESIA (AFNOR) en 2015, et adhère depuis 2008 au Global Compact.
- En 2021 Oresys a également obtenu la conformité à la méthode Bilan Carbone® par l'association ABC.



Chiffres clés

Certifié ISO 9001 depuis **1995**

1 Manuel Qualité créé dès 1994

Score Ecovadis 69/100



ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



Offre Zéro Carbone

Tirer profit des savoir-faire d'Oresys pour les mettre au service des **projets de développement durable** de ses clients est un réel enjeu pour Oresys.

En 2020, Oresys a créé un nouveau groupe de travail appelé **Cordée Zéro Carbone** dédié à l'accompagnement des projets de développement durable des clients d'Oresys :

- Cadrage et Définition de la Stratégie DD/Bas carbone
- Sensibilisation et mise en mouvement
- Bilan carbone organisation / projet / produit
- Mise en œuvre du plan d'action bas carbone
- Sobriété Numérique
- Economie Circulaire

La Cordée Zéro Carbone agit ainsi depuis 3 ans pour soutenir les **missions de développement durable** auprès des clients d'Oresys et pour organiser des **événements de sensibilisation** et de montée en compétences sur les enjeux climatiques et la RSE (formations Sobriété Numérique, webinar réemploi France et Zéro Carbone, REX mission...)



Chiffres clés

10 Missions de développement durable ont été accompagnées par Oresys en 2022

526 k€ de CA sur des missions environnement en 2022



ORESYS s'engage

A agir de manière loyale sur le marché du conseil, dans le respect des parties prenantes



Eco-responsabilité

Pour outiller sa vision de la transformation confiante, en 2018, Oresys a lancé sa solution **OresysPOP®** (People Oriented Projects), afin d'évaluer l'épanouissement des collaborateurs, définir des objectifs d'amélioration sur leur activité au quotidien et établir un plan d'action concret visant à les atteindre.

Le diagnostic de OresysPOP® porte sur les **4 dimensions suivantes** :

- Santé et sécurité ;
- Plaisir ;
- Réussite ;
- Evolution et accomplissement de soi.

Depuis son lancement, la solution a connu une très forte croissance auprès de nos clients avec 41 missions auprès de 28 clients différents.



Chiffres clés

30 missions ont mis en œuvre la démarche OresysPOP® en 2022





Pour en savoir plus



Sylvie MOCHET

Responsable du domaine RSE

sylvie.mochet@oresys.eu

